**Результаты онлайн-опроса населения о качестве предоставляемых услуг детскими юношескими спортивными школами Нижнекамского муниципального района.**

 **Во втором квартале на официальном сайте Нижнекамского муниципального района проведен онлайн-опрос населения о качестве предоставляемых услуг детскими юношескими спортивными школами Нижнекамского муниципального района.**

**1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе спортивных школ в Нижнекамске и порядке предоставления услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| Хорошо информирован | 56,2 |
| Достаточно информирован | 36,2 |
| Не информирован | 7,6 |

**2.Считаете ли Вы, что в спортивных учреждениях города есть условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья?**

|  |  |
| --- | --- |
| да | 79 |
| частично | 9,7 |
| условий нет | 11,3 |

**3. Удовлетворяют ли вас условия (помещение, имеющееся оборудование, инвентарь и.т.п.) предоставления услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| полностью | 34,7 |
| частично | 65,3 |
| условия не удовлетворяют | 0 |

**4. Как вы оцениваете работу тренеров – преподавателей спортивной школы?**

|  |  |
| --- | --- |
| претензии отсутствуют | 47 |
| незначительные претензии | 49,6 |
| неудовлетворительно | 3,4 |

**5. Считаете ли вы, что работники спортивной школы вежливы и доброжелательны**

|  |  |
| --- | --- |
| да, в любой ситуации | 76,4 |
| скорее да | 23,6 |
| вариант 3 | 0 |
| абсолютно нет | 0 |

**6. Посоветуете ли Вы свои родственникам и знакомым обратится в данную спортивную школу за получением услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| да  | 81,9 |
| возможно | 18,1 |
| нет | 0 |

**7. Сколько лет Ваш ребенок занимается в учреждении?**

|  |  |
| --- | --- |
| до года | 26,2 |
| от года до трех лет | 22,6 |
| больше трех лет | 51,2 |

**7. Затрачиваете ли Вы собственные денежные средства на оплату спортивного инвентаря и снаряжения**

|  |  |
| --- | --- |
| да | 0 |
| нет | 100 |

**8. Затрачиваете ли Вы собственные денежные средства на оплату индивидуальных занятий**

|  |  |
| --- | --- |
| да | 67,1 |
| нет | 32,9 |

**9. Затрачиваете ли Вы собственные денежные средства на оплату выездов на соревнования**

|  |  |
| --- | --- |
| да | 34,2 |
| нет | 65,8 |

**10. По Вашему мнению, уровень коррупции за последние 3 года изменился в данной сфере?**

|  |  |
| --- | --- |
| да | 6,3 |
| нет  | 6,5 |
| не знаю | 87,2 |

**11. Как вы оцениваете уровень коррупции в муниципальном образовании в сфере спорта, работы спортивных учреждений и секций**

|  |  |
| --- | --- |
| высокий | 10,1 |
| средний | 17,3 |
| низкий | 72,6 |

**12. Ваш возраст:**

|  |  |
| --- | --- |
| от 10 до 18 | 0 |
| от 18 до 25 | 0 |
| Вариант 3 | 0 |
| от 26 до 35 | 58,3 |
| от 36 до 45 | 36,9 |
| от 46 до 55 | 4,8 |
| свыше 55 | 0 |

**13. Ваше образование:**

|  |  |
| --- | --- |
| высшее | 71,2 |
| средне-специальное | 28,8 |
| среднее | 0 |

**14. Социальное положение:**

|  |  |
| --- | --- |
| учащийся | 0 |
| студент  | 0 |
| рабочий | 75,3 |
| безработный  | 9,3 |
| служащий | 3,2 |
| на пенсии | 12,2 |